



แผนพัฒนานวัตกรรมเทศบาลตำบลยางตลาด

ไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

ปี พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗

เทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำนำ

โลกในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการแข่งขันที่รวดเร็ว หลากหลาย และ รุนแรง ซึ่งปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงก็คือ “กระแสโลกาภิวัตน์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ” ประเทศไทยในฐานะส่วนหนึ่งของประชาคมโลก ก็ได้รับ ผลกระทบจากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเช่นกัน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในทุก มิติทั้งทางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นทั้งโอกาส กับดัก และความท้าทายที่ ประเทศไทยต้องผ่านไป ให้ได้ ดังนั้น ประเทศไทยจึงต้องปรับตัวให้พร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ก้าวเดินต่อไปของ ประเทศไทยเรา จะต้องระเบิดจาก ข้างใน ด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายในและการดำเนินการพัฒนา ประเทศตาม แนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมกับการเชื่อมโยงไปสู่ประชาคมโลก

ในปัจจุบัน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (๒๕๖๐) นับเป็นรัฐธรรมนูญฉบับที่ ๒๐ของ ประเทศไทย มาตรา ๖๕ กำหนดให้ “รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการ กันเพื่อให้เกิดเป็น พลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย” ซึ่งเรียกว่า แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนด วิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลัก เศรษฐกิจพอเพียง” และมีคติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” มีผลผูกพันให้การ ดำเนินการใดๆ ของรัฐ ไม่ว่าจะ เป็นการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ การจัดทำแผน บริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนการปฏิบัติราชการ รวมถึงการจัดท างบประมาณ รายจ่าย ประจำปี ฯลฯ ต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ชาติด้วยซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการ ขับเคลื่อน เศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยระบบ ราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดรับและ ส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ จึงต้องมีการปฏิรูประบบราชการและ ข้าราชการเพื่อเป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อน นโยบายรัฐบาลสอดคล้องกับ การบริหารประเทศ ภาครัฐและระบบ ราชการ ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี มีการวางระบบและวิธีการทำงาน ใหม่ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ เป็นที่ พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลยางตลาด มีอำนาจหน้าที่และภารกิจหลักในการให้บริการสาธารณะประชาชน ในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลยางตลาด ไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อปรับปรุง และออกแบบการให้บริการ ให้สามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการให้ รวดเร็ว เป็นการลด ขั้นตอนการให้บริการ พัฒนาระบบงานและการสร้างคุณค่าในการบริการประชาชน

สำนักปลัดเทศบาลตำบลยางตลาด

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการส่งเสริมให้ระบบราชการ ไทย นำหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี ซึ่งได้มีการปรับปรุงหลักการให้เข้าใจง่าย ทำให้ได้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (GG Framework) ซึ่งประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ และ ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

๑) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย

- หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากร อย่าง ประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องมีการลด ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจน ยกเลิก ภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มี ความจำเป็น

- หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์ เชิง ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตาม พันธ กิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ องค์การ

- การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถ ให้บริการ ได้อย่างมี คุณภาพ สามารถ ำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ ก หนด สร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตาม ความคาดหวัง /ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความหลากหลายและมีความ แตกต่างกันได้ได้อย่างเหมาะสม

๒. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย

- ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติ ราชการต้องสามารถ ตอบค ำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงาน ความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตาม เป้าหมายที่ ก หนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ๓ และการ ให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียม ระบบการแก้ไขปรี้อบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

- หลักเปิดเผย / โปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้อง ปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ ก ำเป็นและเชื่อถือได้ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่าง สม่ ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

- หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึง สิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ

- ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่า เทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยก ด้านเพศ ถิ่นก ำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของ บุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่นๆ อีกทั้งยังต้อง คำนึงถึง โอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการ สาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

๓. ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย

- หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) หมายถึง ใน การปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำ ความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ ประเด็นที่ สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญห าร่วมในกระบวนการ ตัดสินใจและการค ำเนินงานและร่วม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติ หรือข้อตกลงร่วมกัน ระหว่างกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มี ข้อ คัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ ในประเด็นสำคัญ

- หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการ ควรมีการมอบอำนาจและกระจายอำนาจความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภาคส่วนอื่นๆในสังคม

๔. ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย

- คุณธรรม/ จริยธรรม (Morality๒Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมี จิตสำนึกความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรมและตรงตามความ คาดหวัง ของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทาง การเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

บทที่ ๒

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (๒๕๖๐) นับเป็นรัฐธรรมนูญฉบับที่ ๒๐ ของ ประเทศไทย มาตรา ๖๕ กำหนดให้ “รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืนตามหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการ กันเพื่อให้เกิดเป็นพลัง ผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย” ซึ่งเรียกว่า แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจ พอเพียง” และมีคติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” มีผลผูกพันให้การ ดำเนินการใดๆ ของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นการ จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การจัดทำแผน บริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนการปฏิบัติ ราชการ รวมถึงการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ฯลฯ ต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติด้วย ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้สอดรับและส่งเสริม ไทยแลนด์ ๔.๐ จึงต้องมีการปฏิรูประบบราชการและข้าราชการเพื่อเป็นฟันเฟืองในการ ขับเคลื่อนนโยบาย รัฐบาลสอดคล้องกับ การบริหารประเทศ ภาครัฐและระบบราชการ ต้องทำ งานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อให้เกิด ความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ เป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๑. องค์ประกอบระบบราชการ ๔.๐

องค์ประกอบระบบราชการ ๔.๐ มีแนวทางการปฏิบัติ ๓ หลัก ดังนี้

๑) ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government) สรุปลักษณะสำคัญ ได้ดังนี้

- การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใส โดยบุคคลภายนอก เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการได้ มีการแบ่งปัน ข้อมูลซึ่งกันและกัน สามารถเข้ามาตรวจสอบการท างานได้
- เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมเข้ามามี ส่วนร่วม
- โอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรท าเนิการเองไปให้ภาคส่วนอื่นท าเนิการแทน
- จัดโครงสร้างให้สอดคล้องกับการท างานแนวระนาบ ในลักษณะเครือข่ายมากกว่า สายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง
- เชื่อมโยงการท างานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มี เอกภาพ และสอดรับ ประสานกัน

๒) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก สรุปลักษณะสำคัญ ได้ดังนี้

- ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า ตั้งค ำถามกับตนเองเสมอว่าประชาชนจะได้ อะไร
- มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้ประชาชน
- ให้บริการเชิงรุก ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามา ติดต่อหรือ ร้องขอ
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของ ประชาชน
- ใช้ระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการ ประชาชน

๓) ภาครัฐอัจฉริยะ

- มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย สรุปลักษณะสำคัญได้ดังนี้
- ต้องท างานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง
- สร้างนวัตกรรมหรือมีความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เพื่อตอบสนองกับการ เปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา
- เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ปรับตัวให้องค์กรที่ทันสมัย

- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับบทบาทของตนเอง จากสถานการณ์ในปัจจุบัน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประสบปัญหา อาทิเช่น ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ปัญหาการแข่งขันการเลือกตั้ง การที่บุคลากรขาดคุณภาพในการปฏิบัติงาน การนำหลักธรรมาภิบาลและระบบ ราชการ ๔.๐ มาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้องค์การสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังเป็นกลไก ในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์การภายนอกมีส่วนร่วม ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด ความเสียหายแก่การปฏิบัติราชการ เพราะการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์การเป็นการสร้างสำนึกที่ดี ในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง



บทที่ ๓

การพัฒนานวัตกรรมของเทศบาลตำบลยางตลาดสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

เทศบาลตำบลยางตลาด มีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชน ที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ สร้างนวัตกรรม ความพึงพอใจ และความผูกพันของประชาชน ผู้รับบริการกับหน่วยงาน วางแผนเชิงรุกในการตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการ ของประชาชนส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อการบริการและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์หลักขององค์กร
๒. เพื่อให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก
๓. เพื่อให้มีการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม
๔. เพื่อให้มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์
๕. เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนอง ยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรม การทำงานที่ดีก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากร ให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา มีความรอบรู้และมี จริยธรรม เพื่อบริการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และลักษณะงาน มีความคิดริเริ่มที่จะ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม และความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูง โดยเน้นการบริการที่ประชาชนเป็น ศูนย์กลาง

เป้าหมาย

เทศบาลมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและการบริการ มีการลด ต้นทุนและการใช้ ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้าง คุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน



ประกาศเทศบาลตำบลยางตลาด

เรื่อง ประกาศใช้แผนนวัตกรรมของเทศบาลตำบลยางตลาด ไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

ด้วยเทศบาลตำบลยางตลาด ได้จัดทำแผนนวัตกรรมของเทศบาลตำบลยางตลาด พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศนำไปใช้ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การบริการสาธารณะ การบริหารงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อให้สามารถดำเนินการตามภารกิจของเทศบาลตำบลยางตลาด ให้สำเร็จลุล่วงตาม วัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสู่ยุคดิจิทัล หรือไทยแลนด์ ๔.๐


เทศบาลตำบลยางตลาด จึงประกาศใช้แผนนวัตกรรมของเทศบาลตำบลยางตลาด พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลยางตลาดต่อไป



จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๗

(นายเกรียงไกร ภูมิเหล่าแจ้ง)
นายกเทศมนตรีตำบลยางตลาด

แผนการจัดทำนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ของเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	ประโยชน์จากนวัตกรรม	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
				ปี	ปี	ปี	ปี	
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑.โครงการ Open Data เทศบาลโดยระบบ /ระบบ Open Data/Data Sharing	๑.ใช้เว็บไซต์หลักของ เทศบาลตำบลยางตลาดเป็น ตัวช่วยในการเปิดเผยข้อมูล ของรัฐแก่ประชาชนและ สร้างฐานข้อมูลใหม่โดย ประยุกต์จากฐานข้อมูลเดิม ๒.เก็บข้อมูลปัจจุบัน ๓.เพิ่มความโปร่งใสให้ หน่วยงานของรัฐ	๑.มีระบบสารสนเทศมี ประสิทธิภาพ มีความ ปลอดภัย สามารถสนับสนุน การปฏิบัติงานและให้บริการ แก่ประชาชนได้อย่าง ต่อเนื่อง ๒.เพิ่มศักยภาพในการทำงาน ของเทศบาล ประชาชน หน่วยงานอื่นๆ โดยการใ ข้อมูลในการทำงานและ สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลที่มี คุณภาพเข้าสู่ระบบ สารสนเทศของเทศบาล	๕๐,๐๐๐					สำนักปลัด

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	ประโยชน์จากนวัตกรรม	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
				ปี	ปี	ปี	ปี	
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๒.โครงการ E-Service โดย ระบบ e-service	๑.สร้างการบูรณาการ ข้อมูลจากภายใน และ ภายนอกองค์กร ๒.ใช้แบบฟอร์มที่มีรูปแบบ เดียวกัน ๓.ลดการใช้เอกสารที่เป็น กระดาษ	๑.การใช้บริการ ประชาชน ผ่านระบบ e-service ลด ต้นทุนการทำงาน เพิ่ม ผลผลิตการทำงานได้ แบบ ทันทีอยู่ที่ไหนก็ดู ข้อมูลการทำงานได้ ๒.เพิ่มประสิทธิภาพของ การทำงานให้กับประชาชน เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานของ เทศบาล,หน่วยงาน ตรวจสอบ	ไม่ใช้ งบประมาณ					สำนักปลัด
๓.การกำหนด QR Code เพื่อการชำระที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตเทศบาล ตำบลยางตลาด	๑.สร้าง QR Code แจก ประชาสัมพันธ์การชำระ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑.ผู้ยื่นภาษีสามารถทราบ รายละเอียดการชำระภาษี และสามารถชำระภาษี โดยไม่ต้องเดินทางมา เทศบาล ๒.ช่วยในการประหยัดเวลา	ไม่ใช้ งบประมาณ					กองคลัง