บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลยางตลาด หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๐๖๒๗

ที่ กส ๕๒๓๐๖/๑๒๗ **วันที่** ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางตลาด

ตามที่ เทศบาลตำบลยางตลาด ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนคนพิการ การขอความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป การขออนุญาตก่อสร้าง การรับชำระภาษี และอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึงสะดวกรวดเร็วมีความเหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ และขอรายงานข้อมูลดังกล่าวรายละเอียดปรากฏตามข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอุษา นรินญา)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางสาวมานิตา ภูเฉลียว)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายวัชรพงษ์ ภูบุญลาภ)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ

พันจ่าตรี
(สมชาย ภูเขียวขำ)
ปลัดเทศบาลตำบลยางตลาด

(นายแดนไทย โคตรยอด)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลยางตลาด

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

ของเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (e-service)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค ๒๕๖๗	พ.ย ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ษ. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
สำนักปลัด														
๑	การแจ้งเกิด	๖๖	๕๕	๔๔	๔๗	๔๒	๔๒	๕๒	๔๕	๕๘	๕๐	๗๙	๖๙	๖๔๙
๒	การแจ้งตาย	๒๒	๑๘	๑๔	๒๓	๑๙	๓๐	๒๒	๑๔	๒๔	๒๓	๒๔	๒๒	๒๕๕
๓	การย้ายออก	๓	๕๕	๔๕	๔๘	๔๓	๔๔	๕๔	๔๕	๖๓	๕๐	๗๗	๗๐	๕๙๗
๔	การย้ายเข้า	๘	๖	๕	๑	๓	-	๓	๕	๗	-	๑	๓	๔๒
๕	การย้ายภายในเขต	๑๔	๕	๕	๑๐	๘	๕	๙	๗	๗	๒	๖	๑	๗๙
๖	การแจ้งย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ	๓	๑๖	๘	๑๗	๑	๑๐	๙	๙	๓	๕	๑๑	๕	๙๗
๗	การขอเลขที่บ้านใหม่	๑๔	๓	๑	๕	๓	๓	๔	๔	๑	๒	๔	๒	๔๖
๘	การเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการบุคคล	๖	๙	๔	๑๗	๑๕	๑๓	๑๕	๑๓	๑๐	๓	๑๑	๑๐	๑๒๖
๙	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการบ้าน	๕	๒	๒	๔	๑	๓	๑	๒	๒	-	-	-	๒๕
๑๐	การพิมพ์ทะเบียนบ้านใหม่	๘	๖	๒	๕	๔	๗	๕	๓	๖	๕	๙	๒	๖๒
๑๑	การคัดรับรองสำเนารายการบุคคล	-	๑	๒๒	๑๗	๑๓	๘	๗	๕	๒	๓	๑๕	๒	๙๕
๑๒	การตรวจคัดรับรองบุคคลและบ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	๖	-	๗	-	๑๓
กองช่าง														
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๕	๗	๓	๒	๒	๕	๑	๑	๑	๓	๕	๔	๓๙
กองคลัง														
๑๔	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	๑๐	๕	๖	๘	๗๗	๙๕	๒๐	๓๕	๑๑๒	๑๐๓	๒๑๕	๑๑	๗๒๖
๑๕	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๔	๒	๖	๓	-	๒	๓	๔	๒	๓	-	-	๒๙

๑๖	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	๕๕	๒๐	๗๙	๙	๓	๑	๒	๑	-	
๑๗	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ ๒๐๐ ตารางเมตร	-	-	-	๒๘	๔	๒๗	๙๓	-	๑	-	-	๓	๑๕๖
๑๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๑	๒๒	๑๕	๖๓	๔	๑	-	-	๗	๑	๑๐๖
๑๙	การจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ตามพรบทะเบียนพาณิชย์พ.ศ ๒๔๙๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคล	-	-	-	๑๑	๘	๓๕	๗	๑๖	-	-	-	-	๗๗
กองสวัสดิการ														
๒๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	๑๑๒	๓	๗	๕	๙	๒	-	๑	๒	-	-	๑๔๘
๒๑	การขอรับเงินสงเคราะห์ศพ	๓	๘	-	-	-	-	๔	-	๙	๑	-	-	๒๕
๒๒	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๗	๑	๓	๙	-	-	๘	-	-	-	-	๑	๓๙

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

ของเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (e-service)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค ๒๕๖๗	พ.ย ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ษ. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	ช่องทางการร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แบบคำขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	แบบคำร้องตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	แบบคำขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบคำขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	แบบคำขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลยางตลาดประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลยางตลาดมีสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (e-service) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๓,๖๓๑ ราย และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ (จำนวน ๑๒ เดือน) พบว่าไม่มีผู้รับบริการผ่านระบบ e-service

(นางสาวอุษา นรินญา)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางสาวมานิตา ภูเฉลียว)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ