



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลยางตลาด

ที่ กส ๕๒๓๐๖ / ๕๖๖ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ผ่านทางช่องทาง E-service และจุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางตลาด

ด้วยเทศบาลตำบลยางตลาด ได้จัดทำโครงการปรับปรุงดูแลเว็บไซต์เทศบาลตำบลยางตลาดเพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน กิจกรรม และผลงานต่างๆของเทศบาลตำบลยางตลาดและจุดบริการ(Walk-in) และมีช่องทาง E-service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนแต่ยื่นคำร้องขอติดต่อรับบริการผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ผ่านทางช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ               | จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                                            | ค.ศ.                                       | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|     | สำนักงานปลัด                               | ๒๕๖๖                                       | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ |     |
|     | การขอบ้านเลขที่                            | ๑                                          | ๑    | ๓    | ๔    | ๒    | ๔     | ๖    | ๒    | ๓     | ๕    | ๕    | ๑    |     |
|     | การรับแจ้งเกิด การเกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน | ๘๘                                         | ๗๕   | ๘๒   | ๖๙   | ๖๖   | ๗๓    | ๕๐   | ๗๑   | ๖๕    | ๗๐   | ๘๓   | ๗๘   |     |
|     | การรับแจ้งการตาย การตายในบ้านและตายนอกบ้าน | ๑๒                                         | ๑๔   | ๑๗   | ๑    | ๑๐   | ๘     | ๑๙   | ๑๐   | ๑๘    | ๑๔   | ๑๓   | ๑๖   |     |
|     | การรับแจ้งการย้ายเข้า                      | ๒                                          | ๗    | ๔    | ๒๐   | ๒๐   | ๑๒    | ๑๑   | ๒๕   | ๑๓    | ๑๒   | ๑๗   | ๘    |     |
|     | การรับแจ้งการย้ายปลายทาง                   | ๑๒                                         | ๒    | ๑๑   | ๗    | ๔    | ๘     | ๘    | ๑๒   | ๔     | ๕    | ๑๘   | ๕    |     |
|     | การรับแจ้งการย้ายออก                       | ๘๖                                         | ๘    | ๔๐   | ๘๔   | ๘๘   | ๔๓    | ๖๓   | ๔๓   | ๘๒    | ๘    | ๙๖   | ๘๑   |     |

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ                                                    | จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |  | รวม |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--|-----|
|     |                                                                                 | ต.ค.<br>๒๕๖๖                               | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |  |     |
|     | การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร                                              | ๑๘                                         | ๗            | -            | -            | ๑๒           | ๘             | ๑๔            | ๑๐           | ๘             | ๙            | ๙            | ๑๐           |  |     |
|     | การแจ้งขอทำหนังสือเป็นเจ้าบ้าน                                                  | ๓                                          | ๔            | ๔            | ๔            | -            | ๖             | ๖             | ๔            | ๔             | ๖            | ๖            | ๘            |  |     |
|     | การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร                                      | ๑๐                                         | ๑๐           | ๑๒           | ๒            | -            | -             | ๔             | -            | -             | ๙            | -            | -            |  |     |
|     | การยื่นเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารที่เก็บต้นฉบับเอกสารทะเบียน                       | ๑๒                                         | ๕            | ๖            | ๑๑           | -            | ๑๐            | -             | -            | ๕             | -            | -            | ๙            |  |     |
|     | การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น                                           | ๑                                          | ๑            | ๑            | ๒            | ๑            | -             | -             | ๒            | ๑             | ๑            | -            | -            |  |     |
|     | การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า | ๒                                          | -            | -            | -            | -            | ๑             | ๑             | -            | -             | -            | -            | -            |  |     |
|     | การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน                        | ๔                                          | ๒            | ๒            | ๓            | ๔            | ๓             | ๔             | ๒            | ๒             | ๒            | ๓            | ๒            |  |     |
|     | กองสวัสดิการสังคม                                                               |                                            |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |  |     |
|     | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                             | ๕                                          | ๑๐๖          | ๕            | ๖            | ๔            | ๔             | ๒             | ๒            | -             | ๑            | ๓            | -            |  |     |
|     | การขอรับเงินสงเคราะห์ศพ                                                         | ๔                                          | -            | ๒            | -            | ๑            | -             | -             | -            | ๑             | ๔            | ๑            | -            |  |     |
|     | การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรก                                             | -                                          | -            | -            | -            | -            | -             | ๓             | ๔            | -             | ๔            | ๔            | -            |  |     |
|     | กองช่าง                                                                         |                                            |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |  |     |
|     | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                                                        | ๔                                          | ๕            | ๓            | ๒            | ๑            | ๘             | -             | ๑            | ๑             | ๓            | ๒            | ๒            |  |     |
|     | กองคลัง                                                                         |                                            |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |  |     |
|     | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป                            | ๙                                          | ๔            | ๔            | ๑๗           | ๓๖๕          | ๔๕๕           | ๒๕            | ๑๒           | ๘             | ๗            | ๑๑           | ๗            |  |     |
|     | การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง                                     | ๒                                          | ๔            | ๖            | ๕            | -            | ๕             | ๓             | ๓            | ๒             | ๓            | -            | -            |  |     |
|     | การชำระภาษีป้าย                                                                 | -                                          | -            | -            | ๕๓           | ๒๘           | ๙๔            | ๗             | ๒            | ๓             | ๑            | ๓            | ๑            |  |     |



| ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ                                                                | จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      |   | รวม |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|---|-----|
|                                                                                          | ต.ค.                                       | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |     |
| การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ ๒๐๐ ตารางเมตร            | ๒๕๖๖                                       | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | - |     |
| การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                           | -                                          | -    | -    | ๒๗   | ๖    | ๔๓    | ๖    | -    | -     | -    | -    | -    | - |     |
| การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พรบ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคล | -                                          | -    | -    | ๓    | ๑    | ๓     | ๔    | -    | -     | -    | -    | -    | - |     |
| รวม                                                                                      | ๗๔                                         | ๑๔๔  | ๔๕   | ๑๖๑  | ๔๒๑  | ๗๔๔   | ๘๓   | ๔๒   | ๓๗    | ๕๐   | ๔๒   | ๓๙   |   |     |

ข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทางช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ                  | จำนวนผู้รับบริการจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) |              |              |              |              |              |               |              |               |              |              |              | รวม |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|     |                                            | ต.ค.<br>๒๕๖๖                                                  | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |     |
| ๑   | ช่องทางการร้องเรียนการบริการงานบุคคล       | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
| ๒   | แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือเหลือของประชาชน | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
| ๓   | แบบคำร้องคัดค้านและจัดเก็บเงิน             | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
| ๔   | แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ                 | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
| ๕   | แบบคำขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค  | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
| ๖   | แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าคอมเพลกซ์สาธารณะ       | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
| ๗   | แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
| ๘   | จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |
|     | รวม                                        | -                                                             | -            | -            | -            | -            | -            | -             | -            | -             | -            | -            | -            | -   |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญลักษณ์ บัวทอง)  
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์สำนักงาน

(นางสาวมานิตา ภูณัติยว)  
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นางวลัยลักษณ์ สาริกะภูติ)  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายบุญฤทธิ์ อ่อนพรวรรณา)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลยางตลาด



(นายชัยเวช เกษรรัตน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลยางตลาด



สืบคำรวจเอก  
(ภูวดล ภูอาภรณ์)  
ปลัดเทศบาลตำบลยางตลาด