



สรุปผลการประเมินตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลยางตลาด

สรุปผลการประเมินการให้บริการประชาชนเทศบาลตำบลยางตลาด ประจำปี 2564

ชุดที่	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	คะแนนได้	คะแนนเต็ม
1	5	5	5	5	5	25	25
2	5	5	5	5	5	25	25
3	5	5	5	5	5	25	25
4	5	5	5	5	5	25	25
5	5	5	5	5	5	25	25
6	5	5	5	5	5	25	25
7	5	5	5	5	5	25	25
8	5	4	5	5	5	24	25
9	5	5	5	5	5	25	25
10	4	5	5	5	5	24	25
11	4	3	4	3	3	17	25
12	5	5	5	3	3	21	25
13	5	5	5	5	5	25	25
14	4	5	5	3	5	22	25
15	4	5	4	3	5	21	25
16	5	5	5	5	5	25	25
17	5	5	5	5	5	25	25
18	4	5	5	4	4	22	25
19	3	3	5	4	4	19	25
20	5	5	5	5	5	25	25
21	4	4	5	5	5	23	25
22	5	5	5	5	5	25	25
23	5	5	5	5	5	25	25
24	3	5	5	5	5	23	25
25	5	5	5	5	4	24	25
26	5	5	5	4	4	23	25
27	5	5	5	5	5	25	25
28	5	5	5	5	5	25	25
29	3	5	5	4	4	21	25
30	5	5	5	5	5	25	25
31	5	5	4	5	5	24	25
32	5	5	4	5	4	23	25
33	5	5	5	5	5	25	25
34	4	4	4	4	5	21	25
35	5	5	4	4	5	23	25
36	5	5	5	5	5	25	25
37	5	4	4	4	3	20	25

ชุดที่	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	คะแนนได้	คะแนนเต็ม
38	5	5	5	4	4	23	25
39	5	5	5	4	4	23	25
40	4	4	5	5	5	23	25
41	5	5	5	4	4	23	25
42	5	5	4	4	5	23	25
43	5	5	4	4	5	23	25
44	4	4	3	4	3	18	25
45	5	5	4	4	4	22	25
46	4	5	5	4	4	22	25
47	5	5	5	5	5	25	25
48	4	4	4	4	4	20	25
49	5	5	5	5	5	25	25
50	4	5	5	5	5	24	25
51	5	5	5	5	5	25	25
52	5	4	4	5	4	22	25
53	4	4	4	5	4	21	25
54	4	5	4	5	5	23	25
55	5	5	4	5	4	23	25
56	5	5	5	5	4	24	25
57	5	5	5	5	4	24	25
58	5	4	4	4	4	21	25
59	5	5	5	5	5	25	25
60	5	5	5	5	5	25	25
61	5	5	5	5	5	25	25
62	5	5	5	5	5	25	25
63	5	5	5	5	5	25	25
64	5	5	5	5	5	25	25
65	5	5	5	5	5	25	25
66	5	5	5	5	5	25	25
67	5	5	5	5	5	25	25
68	5	5	5	5	5	25	25
69	3	4	3	4	3	17	25
70	5	4	4	4	4	21	25
71	3	4	3	4	3	17	25
72	3	4	3	4	4	18	25
73	3	4	3	4	4	18	25
74	4	4	4	3	3	18	25
75	4	4	4	3	3	18	25
76	3	4	4	5	3	19	25

ชุดที่	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	คะแนนได้	คะแนนเต็ม
77	5	5	4	5	4	23	25
78	4	4	4	4	4	20	25
79	4	4	4	4	4	20	25
80	4	4	4	4	4	20	25
81	4	4	4	4	4	20	25
82	5	5	5	5	5	25	25
83	4	4	4	5	4	21	25
84	5	5	4	4	5	23	25
85	5	5	5	5	5	25	25
86	4	4	4	4	4	20	25
87	4	4	4	4	4	20	25
88	4	4	3	4	3	18	25
89	5	5	5	5	5	25	25
90	5	5	4	5	5	24	25
91	4	5	5	5	5	24	25
92	5	5	4	5	5	24	25
93	5	5	5	5	5	25	25
94	5	5	5	5	5	25	25
95	4	4	5	5	5	23	25
96	5	5	5	5	5	25	25
97	5	5	5	4	4	23	25
98	4	4	5	5	5	23	25
99	4	5	5	4	4	22	25
100	5	5	5	5	5	25	25
101	4	4	4	4	4	20	25
102	5	5	5	5	5	25	25
103	5	5	5	5	5	25	25
104	5	5	5	5	5	25	25
105	4	4	4	4	4	20	25
106	4	4	4	4	4	20	25
107	5	5	5	5	5	25	25
108	4	4	4	4	4	20	25
109	4	4	4	4	4	20	25
110	4	4	3	3	3	17	25
111	4	4	3	3	3	17	25
112	5	5	5	5	5	25	25
113	4	4	4	4	4	20	25
114	4	4	5	5	4	22	25
115	5	5	5	5	5	25	25

ชุดที่	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	คะแนนได้	คะแนนเต็ม
116	5	5	5	5	5	25	25
117	5	5	5	5	5	25	25
118	5	5	5	5	5	25	25
119	5	5	5	5	5	25	25
120	4	4	4	4	4	20	25
121	5	5	5	5	5	25	25
122	5	5	5	5	5	25	25
123	5	5	5	5	5	25	25
124	5	5	5	5	5	25	25
125	4	4	4	4	4	20	25
126	4	4	4	4	4	20	25
127	4	5	5	4	5	23	25
128	4	5	4	5	4	22	25
129	4	5	5	4	4	22	25
130	4	4	4	5	5	22	25
131	4	4	4	5	5	22	25
132	4	4	4	5	5	22	25
133	4	4	4	4	4	20	25
134	4	5	5	5	5	24	25
135	4	4	4	4	4	20	25
136	5	5	5	5	5	25	25
137	5	5	5	5	5	25	25
138	5	4	5	5	5	24	25
139	4	4	5	4	4	21	25
140	4	4	5	5	5	23	25
141	4	4	5	5	4	22	25
142	5	5	5	5	5	25	25
143	5	5	5	5	5	25	25
144	4	4	4	5	4	21	25
145	5	5	5	5	5	25	25
146	5	5	5	5	5	25	25
147	5	5	4	5	5	24	25
148	5	5	5	5	5	25	25
149	5	5	5	5	5	25	25
150	4	4	4	4	4	20	25
151	5	5	5	5	5	25	25
152	5	5	5	5	5	25	25
153	4	4	4	4	4	20	25
154	5	5	5	5	5	25	25

ชุดที่	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	คะแนนได้	คะแนนเต็ม
155	5	5	5	5	5	25	25
156	5	5	5	5	5	25	25
157	4	4	4	4	4	20	25
158	4	5	4	5	5	23	25
159	5	5	5	5	5	25	25
160	5	5	5	5	5	25	25
161	5	5	5	5	5	25	25
162	5	5	5	4	5	24	25
163	5	4	4	5	5	23	25
164	4	4	4	4	4	20	25
165	4	4	4	4	4	20	25
166	5	5	5	5	5	25	25
167	5	5	4	5	5	24	25
168	4	5	5	5	4	23	25
169	5	5	5	5	5	25	25
170	5	5	5	5	5	25	25
171	4	4	4	4	4	20	25
172	4	4	4	4	4	20	25
173	5	5	5	5	5	25	25
174	5	5	5	5	5	25	25
175	4	4	4	4	4	20	25
176	5	5	5	5	5	25	25
177	5	5	5	5	5	25	25
178	5	5	5	5	5	25	25
179	5	5	5	5	5	25	25
180	5	5	5	5	5	25	25
181	5	5	5	5	5	25	25
182	5	5	5	5	5	25	25
183	5	5	5	5	5	25	25
184	5	4	5	5	5	24	25
185	5	5	5	5	5	25	25
186	5	5	5	5	5	25	25
187	4	5	5	5	4	23	25
188	5	5	5	5	4	24	25
189	4	4	4	3	4	19	25
190	5	5	5	5	5	25	25
191	5	5	4	5	5	24	25
192	5	5	4	4	4	22	25
193	5	5	5	5	5	25	25

ชุดที่	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	คะแนนได้	คะแนนเต็ม
194	5	5	5	5	5	25	25
195	4	4	4	4	4	20	25
196	5	5	5	5	5	25	25
197	5	5	5	5	5	25	25
198	5	5	4	5	5	24	25
199	5	5	5	5	5	25	25
200	4	4	4	4	4	20	25
คะแนนรวม						4,606	5,000

เห็นด้วยมากที่สุด	125	135	127	133	125	645	
เห็นด้วยมาก	67	63	65	58	63	316	
เห็นด้วยปานกลาง	8	2	8	9	12	39	
เห็นด้วยน้อย	0	0	0	0	0	0	
เห็นด้วยน้อยมาก	0	0	0	0	0	0	

คิดเป็นร้อยละ 92.12 %

5 ข้อ ๆ ละ 5 คะแนน จำนวน 1 คน คนละ 25 คะแนน
 200 คน ได้คะแนน 4,606.00 คะแนน
 ประชาชน 200 คน คะแนน 5,000.00 คะแนน

C ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลจากงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการการให้บริการประชาชนจากการตอบแบบสอบถามได้ดังนี้
สรุปแบบสอบถามจากประชาชนจำนวน ๒๐๐ คน

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม พุดจาไพเราะ สุภาพและเป็นมิตร

ลำดับ	ระดับคุณภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑	เห็นด้วยมากที่สุด	๑๒๕	๖๒.๕%
๒	เห็นด้วยมาก	๖๗	๓๓.๕%
๓	เห็นด้วยปานกลาง	๘	๔%
๔	น้อย	๐	๐%
๕	น้อยที่สุด	๐	๐%

๒. ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ

ลำดับ	ระดับคุณภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑	เห็นด้วยมากที่สุด	๑๓๕	๖๗.๕%
๒	เห็นด้วยมาก	๖๓	๓๑.๕%
๓	เห็นด้วยปานกลาง	๒	๑%
๔	น้อย	๐	๐%
๕	น้อยที่สุด	๐	๐%

๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ

ลำดับ	ระดับคุณภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑	เห็นด้วยมากที่สุด	๑๒๗	๖๓.๕%
๒	เห็นด้วยมาก	๖๕	๓๒.๕%
๓	เห็นด้วยปานกลาง	๘	๔%
๔	น้อย	๐	๐%
๕	น้อยที่สุด	๐	๐%

๔. เจ้าหน้าที่ได้แนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน

ลำดับ	ระดับคุณภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑	เห็นด้วยมากที่สุด	๑๓๓	๖๖.๕%
๒	เห็นด้วยมาก	๕๘	๒๙%
๓	เห็นด้วยปานกลาง	๙	๔.๕%
๔	น้อย	๐	๐%
๕	น้อยที่สุด	๐	๐%

๕. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

ลำดับ	ระดับคุณภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑	เห็นด้วยมากที่สุด	๑๒๕	๖๒.๕%
๒	เห็นด้วยมาก	๖๓	๓๑.๕%
๓	เห็นด้วยปานกลาง	๑๒	๖%
๔	น้อย	๐	๐%
๕	น้อยที่สุด	๐	๐%

สรุปผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๒ %

๑. ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

๑.๑ ทำให้ทราบถึงปัญหาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการพี่น้องประชาชน

๒. ปัญหาและอุปสรรค

๒.๑. -

๓. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

๓.๑. -

ข้อมูลจากงานบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔